



ASSISTANTE JURIDIQUE ALTERNANCE



07 62 72 72 24 bjohelene@gmail.com 29 ans Permis B + véhiculé

## EXPÉRIENCES

### RESPONSABLE DE MAGASIN MULTI-SITE | CLAIRE'S

2022-2025

Gestion opérationnelle et administrative de plusieurs magasins, nécessitant une forte riqueur et une organisation quotidienne.

Coordination des équipes, suivi des objectifs et reporting régulier auprès de la direction pour garantir le bon fonctionnement des points de vente.

### MANAGER IÈRE VENDEUSE | PROMOD 2020-2021

Coordination des activités de l'équipe, suivi des objectifs et conseils aux clients pour assurer la qualité du service.

Participation à l'organisation des plannings, à la gestion administrative quotidienne et à la mise en place des actions commerciales locales. Suivi des stocks, accueil et accompagnement des nouvelles recrues.

# ASSISTANTE COMMERCIALE/ADMINISTRATIVE | POWIE

Participation au développement commercial de l'entreprise à travers la prospection et la relance clients.

Suivi et traitement complet des commandes, de la saisie à la livraison.

Mise à jour et fiabilisation de la base de données clients.

Coordination interservices pour un suivi efficace.

Contribution à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.

## FORMATIONS

# ÉCOLE VIDAL |ASSISTANT

2025/2026 École VIDAL Toulouse

## BAC+2 NÉGOCIATEUR TECHNICO-COMMERCIAL

2019/2020 AFEC Paris 13

## BP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE

2015/2017

Lycée jeanne d'arc- site coty (76)

## CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE

2014/2015

Lycée Jeanne d'arc - site coty (76)

## CAP EMPLOYÉE DE VENTE

2012/2014

Lycée Germaine coty (76)

## VENTE & MANAGEMENT

2014/2021

Promod, Powie, Sephora, Yves Rocher

- ightarrow Relation client, caisse, merchandising
- → Encadrement (Promod), support BtoB (Powie)

Stages: Jules, Armand Thiery, Z Generation..

### **BEAUTÉ & ESTHÉTIQUE**

Yves Rocher, Black Up, Institut au Naturel Soins, conseil beauté, maquillage, animation

→ 4 ans d'alternance (Yves Rocher)

LOISIRS

SPORT | PATISSERIE | PHOTO

## COMPÉTENCES

- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, Outlook)
- Gestion administrative, suivi de dossiers
- Organisation, rigueur et respect des délais
- Communication professionnelle et discrétion
- Réactivité, autonomie

## LANGUES

#### Anglais

Niveau intermédiaire

## **Espagnol** Notions

## Créole guadeloupéen

Langue maternelle

